

Споживач має право після припинення дії договору про надання споживчого кредиту, включно у зв'язку із завершенням строку дії, розірванням або виконанням такого договору, звернутися до Співки із запитом на інформацію (довідку), що стосується виконання сторонами своїх зобов'язань, установлених договором, включаючи інформацію (довідку) про відсутність заборгованості та виконання зобов'язань позичальника за договором у повному обсязі, яку Співка надає у формі паперового або електронного документу (за вибором споживача) протягом десяти робочих днів із дня отримання фінансовою установою такого запиту.